

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА «АЛЕКСА»

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок оказания платных спортивно-оздоровительных услуг (далее по тексту СОУ) и комплексных развивающих занятий в рамках «Семейного клуба» (далее по тексту КРЗ-комплексных развивающих занятий) детским спортивно-оздоровительным центром «Алекса» (далее по тексту Центр).

1.2. Центр является юридическим лицом (Общество с ограниченной ответственностью «Алекса М») по российскому законодательству и действует на основании Устава.

Местонахождение Центра (юридический и фактический адрес): 125502, г. Москва, ул.Петрозаводская, д. 15, корп.5.

1.3. Руководство деятельностью Центра осуществляет генеральный директор, действующий на основании Приказа.

1.4. Договор на оказание СОУ и КРЗ является публичным договором-офертой и содержит все существенные условия предоставления платных СОУ и КРЗ.

1.5. Центр в своей деятельности руководствуется Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.07.1993 г. № 5487-1, Федеральным законом РФ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ, Правилами бытового обслуживания населения в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08. 1997 N 1025, Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 30 января 2003 г. N 4 «О введении в действие СанПиН 2.1.2.1188-03» - «Плавательные бассейны, гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества», Уставом ООО «Алекса М», настоящими Правилами и другими обязательными нормативно-правовыми актами государственных органов РФ и локальными актами Центра.

2. Основные понятия настоящих Правил

2.1. «Комплекс услуг» – определенное количество услуг, приобретаемое Клиентом единовременно.

2.2. «Индивидуальные занятия в группах» – занятия, проводимые инструктором в мини-группах до 6 человек, продолжительностью от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия. Регламентируются расписанием.

2.3. «Персональные занятия» – занятия с персональным тренером по специально разработанной программе от 30 до 90 минут в зависимости от формата занятия, в том числе сдвоенные занятия в одно расчетное время двое Клиентов.

2.4 «Комплексные развивающие занятия» – занятия, проводимые в рамках «Семейного клуба» Центра, а именно такие детские студии и проекты как: «Развивающие занятия», «Студия детского танца», «Секция каратэ и рукопашного боя», «Занятия по вокалу и/или фортепиано»,

2.5 «Кабинет логопеда» и «Кабинет психолога» – индивидуальные консультации с детьми и взрослыми.

3. Режим работы Центра

3.1. Режим работы Центра и проведения занятий: ежедневно с 10:00 до 20:00.

3.2. Клиенты центра и их гости должны покидать Центр не позднее установленного времени посещения Центра согласно условиям Договора.

4. Регистрация

4.1. Абонемент Центра является пропуском, предъявляется администратору Центра. Абонемент не подлежит передаче другому лицу и является персональным. При утрате или отсутствии абонемента для посещения Центра предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение).

4.2. Для оформления абонемента Клиент обязан предоставить администратору Центра следующие документы: копию свидетельства о рождении ребенка; копию паспорта одного из родителей; копию страхового полиса ребенка; 1 фотографию ребенка размером 3x4 см (для детей от 1 года), сделанную не позднее, чем за 1 год до дня ее предоставления; медицинскую справку установленного образца (для посещения бассейна и гидромассажных процедур – справка от педиатра с указанием результатов анализов на энтеробиоз и я/гл, либо справки с результатами анализов, для посещения сауны – справка об отсутствии у ребенка противопоказаний к данной процедуре, для лечебного массажа – выписка из медицинской карты ребенка) из медицинского учреждения, выданную не позднее, чем за 3 месяца до дня ее предоставления в Центр.

Допускается отправка указанных сведений через портал Компании:
<http://aleksafitness.ru/dogovor-i-pravila>

4.3. При предъявлении Клиентом документа, дающего право на льготный абонемент (свидетельство о рождении на второго и/или третьего ребенка, посещающего Центр), Клиент получает возможность дополнительной скидки. Льготный абонемент должен быть зарегистрирован в клиентской базе Центра. При отсутствии соответствующего документа для оформления льготного абонемента и записи регистрации о льготном абонементе в базе, дополнительная скидка не предоставляется.

4.4. По истечении срока действия абонемента, обязанности Центра в части предоставления комплекса СОУ и КРЗ считаются выполненными, услуги считаются оказанными.

5. Порядок оплаты услуг

5.1. Физическое лицо, обратившееся в Центр за получением СОУ и КРЗ для своего несовершеннолетнего ребенка, именуется Клиентом и является представителем своего несовершеннолетнего ребенка и его интересов. Клиент имеет право выбрать порядок оказания ему платной услуги: в форме разового занятия (при первичном посещении Центра) и/или по абонементу (не менее 4-х занятий внутри календарного месяца).

5.2. Центр предоставляет СОУ и КРЗ по договорам оферты с физическими лицами согласно действующему Прейскуранту, утвержденному генеральным директором ООО «Алекса М».

5.3. Прейскурант составляется с учетом загруженности площадей Центра и популярности времени получения СОУ и КРЗ Клиентами.

5.4. Стоимость отдельных видов СОУ и КРЗ и абонементов на комплекс СОУ и КРЗ устанавливается согласно Прейскуранту цен и иным, установленным Центром и действующим на момент оплаты, специальным условиям приобретения разовых занятий и/или абонементов.

5.5. Прейскурант цен размещается на территории Центра и на веб-сайте компании (по адресу: http://aleksafitness.ru/price_sait.doc и http://aleksafitness.ru/price_klub.doc) для свободного ознакомления с ним Клиентами.

5.6. Клиент обязан произвести оплату стоимости СОУ и КРЗ с учетом выбранного им вида абонемента, путем 100% предварительной оплаты перед началом занятия.

5.7. Плановые санитарные дни, оговоренные в настоящих Правилах, учитываются при составлении Прейскуранта цен и определении стоимости выбранных Клиентом СОУ и КРЗ и видов абонементов, и не могут являться основанием продления срока действия абонемента.

5.8.1 Занятия, отмененные по техническим причинам, переносятся и возмещаются в форме занятий полностью. **В остальных случаях возмещение занятий не предусмотрено. Занятия проходят по утвержденному Руководством Центра расписанию.**

5.8.2 Запись на консультации логопеда и психолога осуществляется при предварительной 100% предоплате. Перенос консультации (не более 2-х раз в календарный месяц) возможен с обеих сторон (Клиент-Специалист Центра) при условии предупреждения Центра/Клиента за 24 часа. В случае отмены консультации Клиентом менее чем за 24 часа услуга считается оказанной, сумма оплаты не возвращается.

5.9. Центр имеет право при составлении и утверждении Прейскуранта цен в одностороннем порядке устанавливать отдельные категории Клиентов, которым предоставляются льготы по оплате СОУ и КРЗ.

5.10. В случае если Клиент воспользовался СОУ и КРЗ, не входящими в его абонемент, он обязан произвести оплату фактически полученных услуг разового занятия по действующему Прейскуранту.

6. Порядок оказания СОУ и КРЗ

6.1. Оказание СОУ и КРЗ по абонементу специалистами Центра осуществляется в соответствии с Расписанием занятий, утвержденным Администрацией Центра. Расписание занятий «Семейного клуба» доступно в Центре и на сайте: http://aleksafitness.ru/rasp_club.doc Расписание СОУ изменяется и подлежит правке и недоступно для информирования Клиента в режиме онлайн.

6.2. Утвержденное Администрацией Расписание СОУ и КРЗ по абонементу может быть изменено Центром в одностороннем порядке. При этом замена специалиста, ведущего занятия, не является основанием для изменения или переноса времени посещения, указанного в абонементе, а также основанием отказа Клиента от получения СОУ и возврата уплаченных им денежных средств.

6.3. Клиентам Центра при пользовании СОУ и КРЗ запрещается:

6.3.1. Находиться в зоне ремонтных работ, проводимых в Центре и в помещениях технических служб Центра;

6.3.2. Находиться на территории Центра с жевательными резинками и проносить напитки в стеклянной таре;

6.3.3. Плавать в бассейне в ластах, или ином снаряжении без специального разрешения Администрации и инструкторов Центра;

6.3.4. Прыгать с бортика бассейна, нырять в длину и глубину, использовать любые упражнения с задержкой дыхания;

6.3.5. Производить на территории Центра фото- и видеосъемку без специального разрешения Администрации Центра;

6.3.6. Пользоваться собственной музыкальной аппаратурой без наушников и использовать самостоятельно аппаратуру Центра;

6.3.7. Находиться на территории Центра в нетрезвом виде, курить вне специально отведенных для этого мест, принимать пищу в местах для занятий и в раздевалке;

6.3.8. Пользоваться бассейном и сауной без головных уборов (шапочек для плавания и для сауны) и купальных костюмов;

6.3.9. Перед или во время пользования бассейном и сауной использовать масла, средства по уходу за кожей и волосами, маски и другие различные косметические средства;

6.3.10. Передавать свой пропуск другим лицам;

6.3.11. Проходить на территорию Центра в периоды проведения санитарных дней;

6.3.12. Оставлять личные вещи в шкафчиках раздевалки на время своего отсутствия в Центре без специального на то разрешения Администрации Центра.

6.3.13. Находиться сопровождающим ребенка лицам в зале во время проведения групповых занятий без специального приглашения инструктора (присутствие в зале сопровождающих ребенка лиц на персональных занятиях возможно на усмотрение инструктора), а также заходить в помещение для сауны.

7. Права и обязанности Клиента

7.1 Клиент имеет право:

7.1.1. На уважительное и внимательное отношение со стороны персонала Центра;

7.1.2. На выбор вида абонеента и СОУ и КРЗ с учетом Расписания занятий и возможностей Центра;

7.1.3. На пользование оговоренными в абонементе Клиента услугами, раздевалкой и душем в указанное в абонементе время в часы работы Центра в течение срока действия заключенного с Центром Договора;

7.1.4. На пользование установленными в Центре льготами и предоставляемыми скидками при предъявлении соответствующих документов (при необходимости);

7.1.5. На безопасность оказываемых Центром услуг для жизни и здоровья Клиента;

7.1.6. На получение в доступной форме информации о Центре, об оказываемых им услугах. Указанная информация помещается на территории Центра и веб-сайте компании для свободного ознакомления с ней Клиентами;

7.1.7. В любое время отказаться от СОУ и КРЗ и расторгнуть Договор в порядке, определенном в разделе 9 настоящих Правил;

7.1.8. Направлять Центру свои предложения и рекомендации по каждому виду СОУ и КРЗ.

7.2. Клиент обязан:

7.2.1. Перед началом посещения Центра заключить Договор возмездного оказания СОУ и КРЗ (у администратора Центра или онлайн) своему несовершеннолетнему ребенку, заполнить анкетные данные и предоставить все необходимые документы, указанные в п.4.2 настоящих Правил, администратору Центра для оформления абонеента. Также согласно публичному

договору оферты размещенному на сайте Центра (<http://aleksafitness.ru>) при оплате услуг Клиент акцептует также настоящие Правила, являющиеся частью указанного договора оферты;

7.2.2. При посещении Центра предъявлять на рецепции абонемент, либо соответствующее подтверждение оплаченных услуг (чек, выписку Онлайн-платежа);

7.2.3. В случае дополнительных прав по льготному абонементу произвести регистрацию последнего у администратора Центра;

7.2.4. Предпринять все разумные меры для сохранения абонемента, или иного документа об оплате в целостности и сохранности;

7.2.5. Ознакомиться и соблюдать настоящие пункты Правил оказания СОУ и КРЗ Центром;

7.2.6. Поддерживать дисциплину и чистоту во всех помещениях Центра, выполнять распоряжения Администрации и специалистов Центра;

7.2.7. По окончании пользования СОУ и КРЗ вернуть спортивный и иной инвентарь в специально отведенные для них места;

7.2.8. В случае причинения материального ущерба Центру, возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества, установленную Центром;

7.2.9. Не опаздывать к началу проведения занятий/процедур, по окончании занятий покинуть территорию Центра.

7.2.9. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

7.2.10. Переодеть ребенка в соответствующую одежду в специально отведенном для этого месте – детской раздевалке **за 5 минут до начала занятия** и ожидать детей в холле или раздевалке.

7.2.11. В случае необходимости, определяемой инструктором, присутствовать на индивидуальных занятиях в период адаптации ребенка, но не более 2-х занятий с момента первого посещения. При этом входить в зал только в сопровождении инструктора без верхней одежды и в сменной обуви, не вмешиваться в учебный процесс, все возникающие вопросы решать с инструктором или администрацией центра до или после занятий. И принимать все необходимые меры для разъяснения ребенку правил поведения и взаимоотношений с другими детьми и инструкторами спортивно-оздоровительного Центра.

7.2.12. Не оставлять детей без присмотра в помещениях детского центра, а также забирать ребенка сразу после окончания занятий и не задерживаться в зале.

7.3. Общие правила:

7.3.1. Если вольные или невольные действия Клиента Центра создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники Центра вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Центре), вывода за пределы Центра или вызова сотрудников правоохранительных органов.

7.3.2. ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Центре алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, курить на территории Центра, а также находиться с оружием на территории Центра.

7.3.3. Запрещается приносить в Центр легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

7.3.4. На территории Центра запрещается находиться в верхней одежде.

7.3.5. В помещениях Центра необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви использовать предоставляемые Центром бахилы.

7.3.6. При посещении персональных спортивных занятий и групповых программ, необходимо переодевать ребенка в спортивную одежду.

7.3.7. При заключении Договора о предоставлении СОУ и КРЗ Центром Клиент подтверждает, что его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий ЛФК, плаванием, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Центр.

7.3.8. Клиенты обязаны самостоятельно и ответственно контролировать здоровье своих несовершеннолетних детей. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Центра. В противном случае, Центр оставляет за собой право временно отстранить ребенка от посещения занятий до полного выздоровления и потребовать справку от врача-специалиста.

7.3.9. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалке. Всем посетителям рекомендуется внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Центр ответственности не несет.

7.3.10. В случае утраты вещей на территории Центра необходимо заполнить заявление установленной формы об утрате. Все найденные на территории Центра вещи хранятся в течение 30 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора Центра.

7.3.11. Не разрешается самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видеотехнику, компьютерную технику Центра, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

7.3.12. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального на то разрешения персонала Центра.

7.3.13. Клиенты обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

7.3.14. Переодеваться допускается только в раздевалке.

7.3.15. Строго запрещается использовать раздевалку и сауну для просушки личных вещей.

7.3.16. Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Центра.

7.3.17. На территории Центра Клиенты могут пользоваться исключительно услугами инструкторов и преподавателей Центра.

7.3.18. Запрещено выносить имущество Центра за его пределы.

7.3.19. Запрещено беспокоить других посетителей Центра, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

8. Права и обязанности Центра

8.1. Центр обязуется:

8.1.1. Оказать СОУ и КРЗ любому обратившемуся физическому лицу, при условии соблюдения настоящих пунктов Договора, оплаты оказываемых СОУ и КРЗ и наличия возможности оказать требуемую Клиентом услугу;

8.1.2. Обеспечить Клиента бесплатной, доступной и достоверной информацией о Центре и об оказываемых им услугах;

8.1.3. Обеспечить надлежащее функционирование лечебного, спортивного и иного оборудования и инвентаря;

8.1.4. Обеспечить Клиенту возможность пользоваться раздевалкой, шкафчиком для личных вещей и душем Центра;

8.1.5. Обеспечить санитарно-гигиенические условия пребывания Клиента на территории Центра, отвечающие требованиям действующего в Российской Федерации законодательства;

8.1.6. Принять меры по обеспечению безопасности пребывания Клиента на территории Центра во время занятий в соответствии с Расписание отведенное по абонементу;

8.1.7. В случае изменения в расписании проводимых Центром групповых занятий, предупредить об этом Клиента не позднее, чем за 12 часов до введения в действие изменений. В случае экстренных изменений в расписании занятий, Центр имеет право переносить время занятий без предварительного предупреждения Клиентов;

8.1.8. Отказаться от оказания СОУ и КРЗ, на которых настаивает Клиент, в случае если оказание таких СОУ и КРЗ создает реальную угрозу жизни, здоровью Клиента или других лиц.

8.1.9. Принимать своевременные меры по предупреждению и урегулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

8.1.10. Своевременно информировать Клиента об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

8.1.11. Обеспечивать рабочее состояние бассейна, сауны, спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам.

8.2. Центр имеет право:

8.2.1. Получить 100% предварительную оплату за оказание СОУ и КРЗ, в противном случае, не допустить ребенка до занятий;

8.2.2. Перед началом оказания СОУ затребовать соответствующую справку из медицинского учреждения (п.4.2). Отсутствие такой справки является безусловным основанием для отказа в заключении с Клиентом Договора на оказание СОУ его несовершеннолетнему ребенку, а также для одностороннего расторжения уже заключенного Договора;

8.2.3 Центр в лице инструктора/администратора имеет право не допустить ребенка к занятиям: в случае наличия видимых признаков простудных заболеваний ребенка; при наличии сыпи, незаживающих ранок, расстройства желудка, тошноты и подобных недомоганий; в случае опоздания ребенка на занятие более чем на 10 минут, при этом занятие не возмещается; при отсутствии абонемента, либо документа об оплате; в случае нарушения настоящих Правил.

8.2.4. В течение одного календарного года провести на своей территории не более двух периодов санитарных дней продолжительностью не более трех недель подряд для каждого периода. О сроках проведения санитарных дней Центр уведомляет Клиентов не позднее, чем за десять календарных дней до их начала, путем вывешивания объявления на территории Центра/на сайте Центра;

8.2.5. При проведении мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на территории Центра/ на веб-сайте Центра;

8.2.6. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны;

8.2.7. При чрезвычайных ситуациях (авариях, несчастных случаях, распространении заболеваний и т.п.) закрыть для Клиентов проход на территорию Центра без предварительного предупреждения на период до устранения последствий чрезвычайной ситуации;

8.2.8. Изменять режим работы Центра в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Центре спортивных мероприятий, при условии размещения информации на территории Центра не менее чем за 5 календарных дней до даты начала мероприятия;

8.2.9. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Клиентом настоящих Правил либо условий Договора;

8.2.10. В исключительных случаях Центр вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие условия Договора, известив об этом Клиента посредством размещения соответствующей информации на территории Центра/ на сайте Центра не менее чем за пять календарных дней до введения указанных изменений и дополнений;

8.2.11. Изменять расписания групповых занятий в Центре;

8.2.12. Менять инструктора групповых программ, заявленного в расписании;

8.2.13. Менять персональных тренеров и тренеров групповых программ в случае их болезни, отпуска или увольнения;

8.2.14. Центр оставляет за собой право отказать в заключении Договора лицу, в отношении которого у Центра имеются достаточные основания полагать, что оформление такого Договора может повлечь за собой снижение уровня безопасности и комфорта на территории Центра, а также ограничение прав, свобод и интересов Клиентов;

8.2.15. Центр вправе отказать в допуске на занятия Клиенту, у которого имеется задолженность по оплате СОУ и КРЗ;

8.2.16. При нахождении Клиентов на территории Центра в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в грязной, пачкающей одежде, при совершении им противоправных действий в отношении сотрудников или других Клиентов Центра, принимать меры по удалению таких лиц с территории Центра;

8.2.17. В случае противоправных действий Клиента на территории Центра, обратиться в правоохранительные органы для привлечения правонарушителя к уголовной или административной ответственности;

8.2.18. В случае, если в течение месяца средняя наполняемость группы составит менее трех человек, администрация оставляет за собой право убрать эту группу из Расписания занятий, начиная со следующего месяца.

9. Порядок отказа от получения СОУ и КРЗ и расторжения Договора

9.1. Клиент имеет право в любое время отказаться от получения СОУ и КРЗ и расторгнуть Договор оказания услуг в одностороннем порядке, при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

10. Ответственность сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Центр и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Центр ответственности не несет.

10.3. Центр не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Клиента в результате противоправных действий третьих лиц, и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности. Клиент полностью принимает на себя ответственность за состояние здоровья своих несовершеннолетних детей. Центр не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья ребенка и травмами, полученными в результате любых занятий.

10.4. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (далее по тексту Гости) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Центра, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Центра, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме.

10.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Центр и Клиент должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11. Правила посещения бассейна

11.1. Необходимо соблюдать правила личной гигиены.

11.2. Посещение бассейна разрешается только при наличии купального костюма, шапочки на голову и специальной сменной обуви; для детей до 2-х лет и для детей с ограниченными возможностями (вне зависимости от возраста) необходимо использовать специальный памперс для бассейна (в случае дефекации/выделения рвотных масс ребенка в бассейн Клиент обязан уплатить штраф в зависимости от нанесенного Центру ущерба, но **не менее 5000 рублей**).

11.3. Ходить в зоне бассейна босиком не рекомендуется – это опасно.

11.4. Запрещается находиться на территории бассейна в верхней одежде и уличной обуви.

11.5. Запрещается бегать по территории Центра, прыгать в воду с бортиков и других окружающих бассейн конструкций.

11.6. В зону бассейна запрещено приносить стеклянную посуду.

11.7. В целях безопасности Вашего ребенка Центр по внутреннему утвержденному графику проводит на территории бассейна ремонтные работы, санитарные обработки, в том числе и внеплановые. Занятия в бассейне могут быть ограничены в связи с необходимостью проведения данных работ.

11.8. При возникновении внештатных и/или аварийных ситуаций Клиент обязан беспрекословно выполнять указания инструктора/администратора.

12. Правила посещения сауны

12.1. Необходимо соблюдать правила личной гигиены.

12.2. Необходимо использовать индивидуальное полотенце или простыню и стелить их на скамью. На голове у ребенка обязательно должна быть надета специальная шапочка для сауны или косынка х/б.

12.3. Прием пищи и употребление напитков в сауне ЗАПРЕЩЕНЫ.

12.4. Запрещается плескать в отсек для камней воду и использовать ароматизаторы в сауне.

12.5. Запрещено заносить пластиковые стаканчики в сауну.

12.6. При посещении сауны запрещается пользоваться кремами, сильными парфюмерными ароматами и любыми другими косметическими средствами.

12.7. Запрещается накрывать каменку посторонними предметами - это может привести к пожару. Во время нахождения в сауне следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки - это может вызвать сильные ожоги.

12.8. Запрещается использовать сауну для просушки личных вещей.

12.9. Запрещается находиться в сауне посторонним взрослым людям, кроме персонала Центра.

12.10. Внимание! Слишком долгое пребывание в горячей сауне вызывает повышение температуры тела, что может оказаться опасным для здоровья Вашего ребенка.

13. Заключительные положения

13.1. Центр вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Клиента с момента их размещения на территории Центра и\или на сайте Центра.

13.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим Правилам, разрешаются путем переговоров между Центром и Клиентом. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах РФ.

Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил, регулируется законодательством Российской Федерации.

13.3. Центр вправе запрашивать в официальном порядке информацию о клиентах в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию лиц, чье присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других Клиентов или подвергнуть их опасности.